



SISTEMA DE GESTÃO

DA QUALIDADE – ISO 9001



above

Corporate Training



**SISTEMA DE GESTÃO
DA QUALIDADE – ISO 9001**



24 HORAS

ENQUADRAMENTO

A formação de implementador líder ISO 9001 permite que os participantes desenvolvam o conhecimento necessário para apoiar uma organização na implementação e gestão de um sistema de gestão da qualidade baseado na norma iso 9001.

Durante este curso, os participantes obterão um conhecimento profundo sobre as melhores práticas de sistemas de gestão da qualidade e, conseqüentemente, poderão melhorar a satisfação do cliente e o desempenho e a eficácia geral de uma organização.



DESTINATÁRIOS

- Gestores ou consultores envolvidos na gestão de qualidade
- Consultores interessados em dominar a implementação de um sistema de gestão da qualidade
- Indivíduos responsáveis pela gestão da conformidade com os requisitos do sistema de gestão da qualidade
- Membros da equipe da gestão da qualidade



OBJECTIVOS

- Reconhecer a correlação entre a iso 9001 e outras normas e estruturas regulatórias
- Dominar os conceitos, abordagens, métodos e técnicas utilizados para a implementação e gestão eficaz de um sistema de gestão da qualidade
- Aprender a interpretar os requisitos de iso 9001 no contexto específico de uma organização
- Saber oferecer suporte a uma organização para planejar, implementar, gerenciar, monitorar e manter efetivamente um sistema de gestão da qualidade
- Adquirir o conhecimento para assessorar uma organização na implementação das melhores práticas do sistema de gestão da qualidade

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Metodologia

- Esta formação é baseada na teoria e nas melhores práticas usadas na implementação de um sistema de gestão da qualidade.
- Sessões de palestras são ilustradas com exemplos baseados em estudos de caso
- Exercícios práticos são baseados em um estudo de caso que inclui role playing e discussões
- Testes práticos são semelhantes ao exame de certificação

INTRODUÇÃO À ISO 9001 E INÍCIO DE UM SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE

- Objetivos e estrutura do curso
- Normas e estruturas regulatórias
- Sistemas de gestão da qualidade
- Iniciando a implementação de um
- Compreender a organização e esclarecer os objetivos da qualidade

PLANEJAMENTO DE IMPLEMENTAÇÃO DE UM SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

- Liderança e Compromisso
- Escopo de sistema de gestão da qualidade
- Políticas da qualidade
- Funções, responsabilidades e autoridades
- Avaliação de risco
- Objetivos de qualidade e planejamento de mudanças

IMPLEMENTAÇÃO DE UM SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

- Gestão de recursos
- Conscientização e comunicação
- Gestão de documentação
- Controle Operacional
- Requisitos do produto, design e processo de compra
- Produção e prestação de serviços

**MONITORAMENTO,
MEDIÇÃO, MELHORIA
CONTÍNUA E
PREPARAÇÃO DO SGQ
PARA UMA AUDITORIA DE
CERTIFICAÇÃO**

- Monitoramento, medição, análise e avaliação
- Auditoria interna
- Revisão de gerenciamento
- Tratamento de não conformidades
- Melhoria contínua
- Preparação para a auditoria de certificação
- Competência e avaliação dos implementadores
- Fechando o treinamento

DADOS ADICIONAIS

CURSO MONITORIA & AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO



Carga Horária: 24 Horas



MATERIAL DIDÁTICO

✓ Versão Impressa do Manual, em Português

Os conteúdos das aulas (Slides), a síntese poderão ser fornecidos aos estudantes no do módulo



CERTIFICAÇÃO

No final do curso terá direito a um certificado impresso em papel especial de gramatura 180g/m²



DADOS BANCÁRIOS

Banco BCI
Titular: Above Moçambique, LDA
Conta: 11681060210001
NB: 0008 0000 16810602101 95

Banco: Standard Back
Titular: Above Moçambique
Conta: 043201007
NIB: 000301120804320100747

PERFIL DO FORMADOR



Manuel Mamudo

É licenciado em Administração Pública pela Universidade Eduardo Mondlane. É especialista em Gestão de Projectos e Sistemas de Gestão ISO. É formado pelo INQQ na implementação de sistema de gestão de qualidade ISO 9001 e possui acreditação Internacional pelo PECB (Professional Evaluation and Certification Board) para ministrar formação na área de Implementação de Sistema de Gestão ISO 9001.

Atua como consultor e especialista na implementação de sistema de integrado de gestão ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 31000.

